



Das **Beste** aus digitalen Fotos!

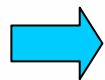
## European E-Commerce Academy 2007



- **Kurzvorstellung Pixum AG**
- **Marktentwicklung**
- **Payment**
- **Ausblick**

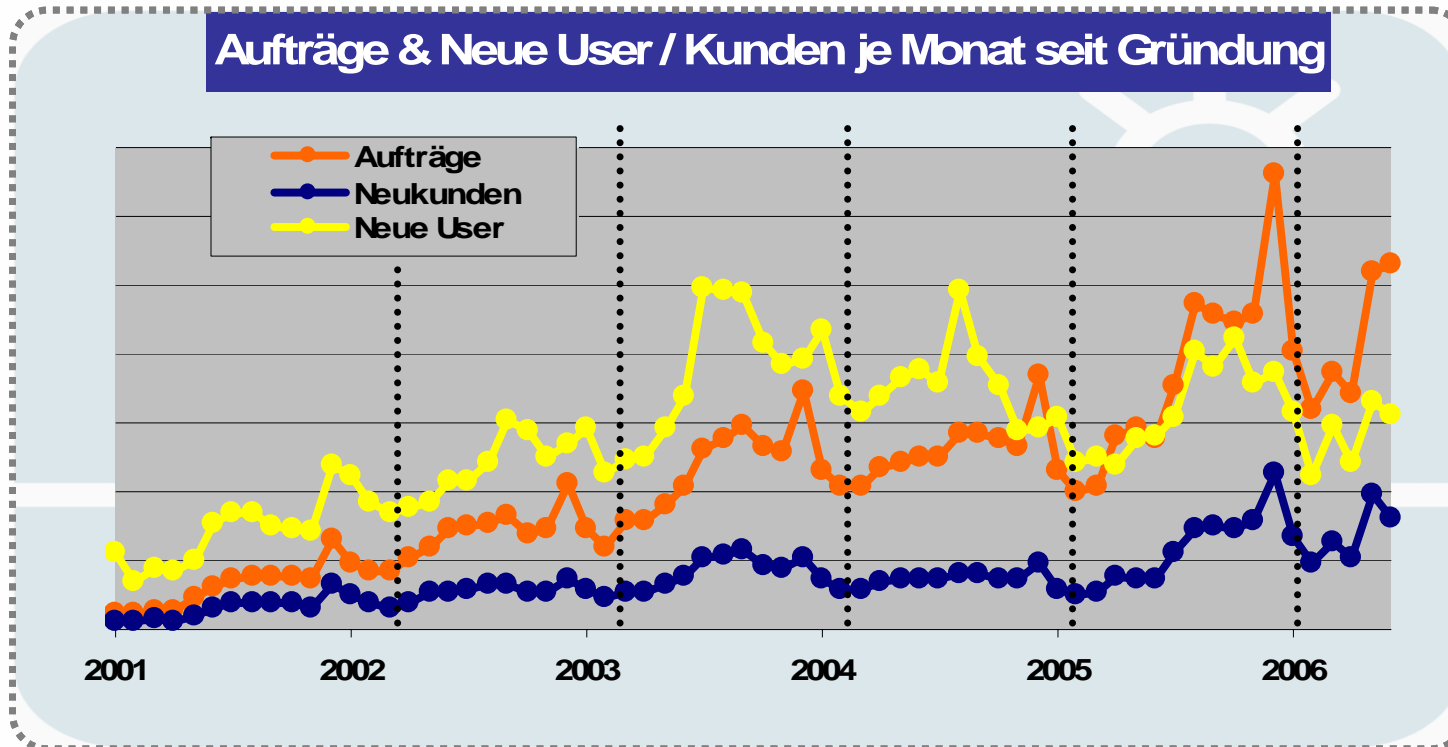
### Von Anfang an führend ...

- April 2000: Offizielle Gründung der Pixum AG als einer der ersten Online-Fotoservices in Europa
- 2000: Erster Online-Auftritt zur Photokina
- 2001: Erweiterung der Produktpalette z.B. Mousepads, T-Shirts, etc.
- 2002: Start der europaweiten Expansion
- 2004: Break-Even
- 2005: Expansion in südeuropäische Märkte
- 2006 / 2007: Expansion Nordics & weiterer Ausbau der Märkte



Die Pixum AG ist einer der entscheidenden Pioniere im Bereich der Online-Fotodienstleister

## Aufträge & Neue User / Kunden je Monat seit Gründung



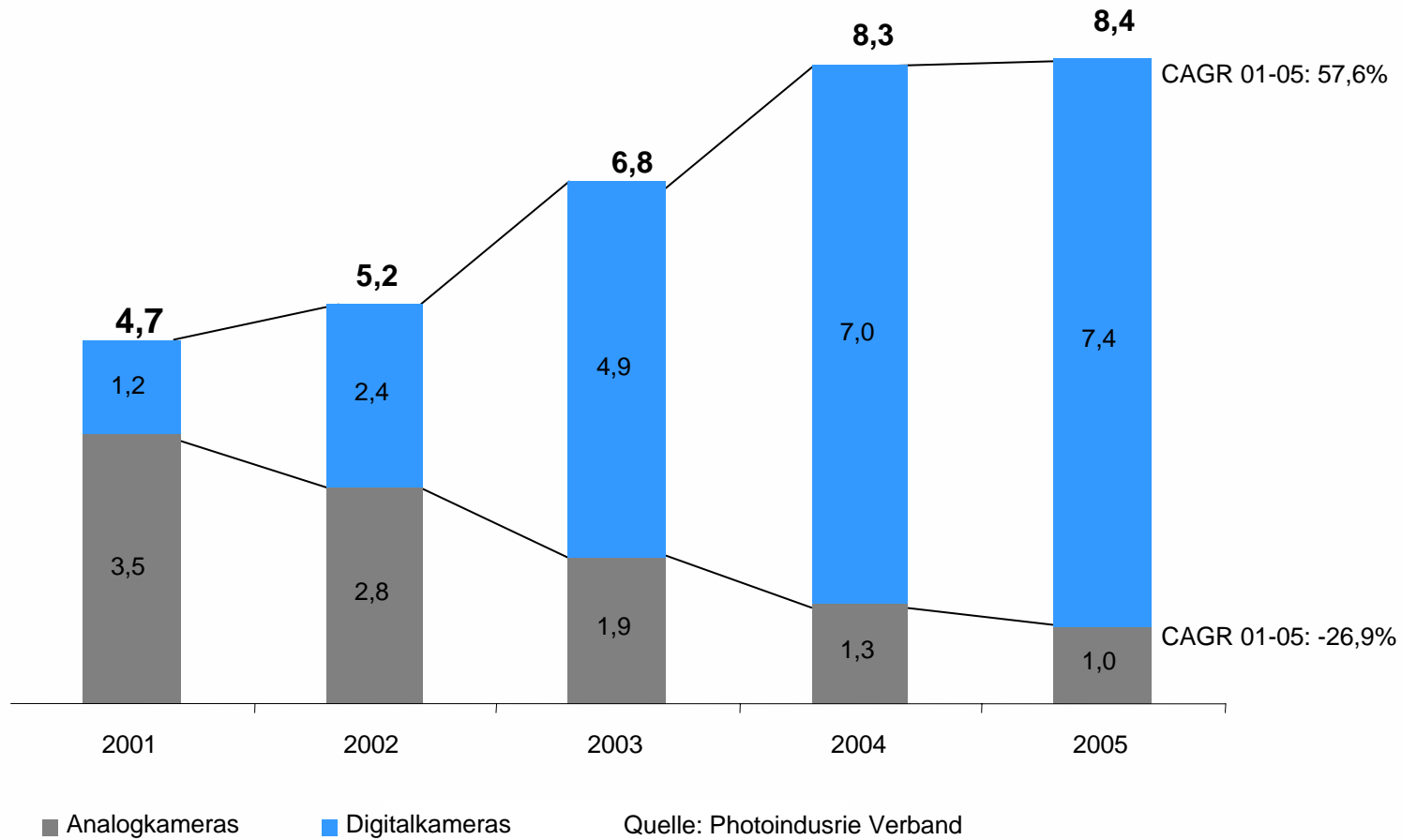
- Konstanter Anstieg der Neukundenzahlen
- Auftragsvolumen steigt jährlich zum Saisongeschäft
- Pixum wächst kontinuierlich; Fotogeschäft ist saisonal.

### Gewaltiger Umbruch der Fotobranche durch enormen Technologiewandel

- Der Weltkameramarkt hat 2006 ein Volumen von rund 114 Millionen verkaufter Analog- und Digitalkameras erreicht
  - Der Anteil an Digitalkameras liegt bei 92 Millionen Stück (Mafo GFK)
  - Deutschland steht mit 7,43 Millionen verkaufter Digitalkameras an der Spitze Europas (Mafo GFK)

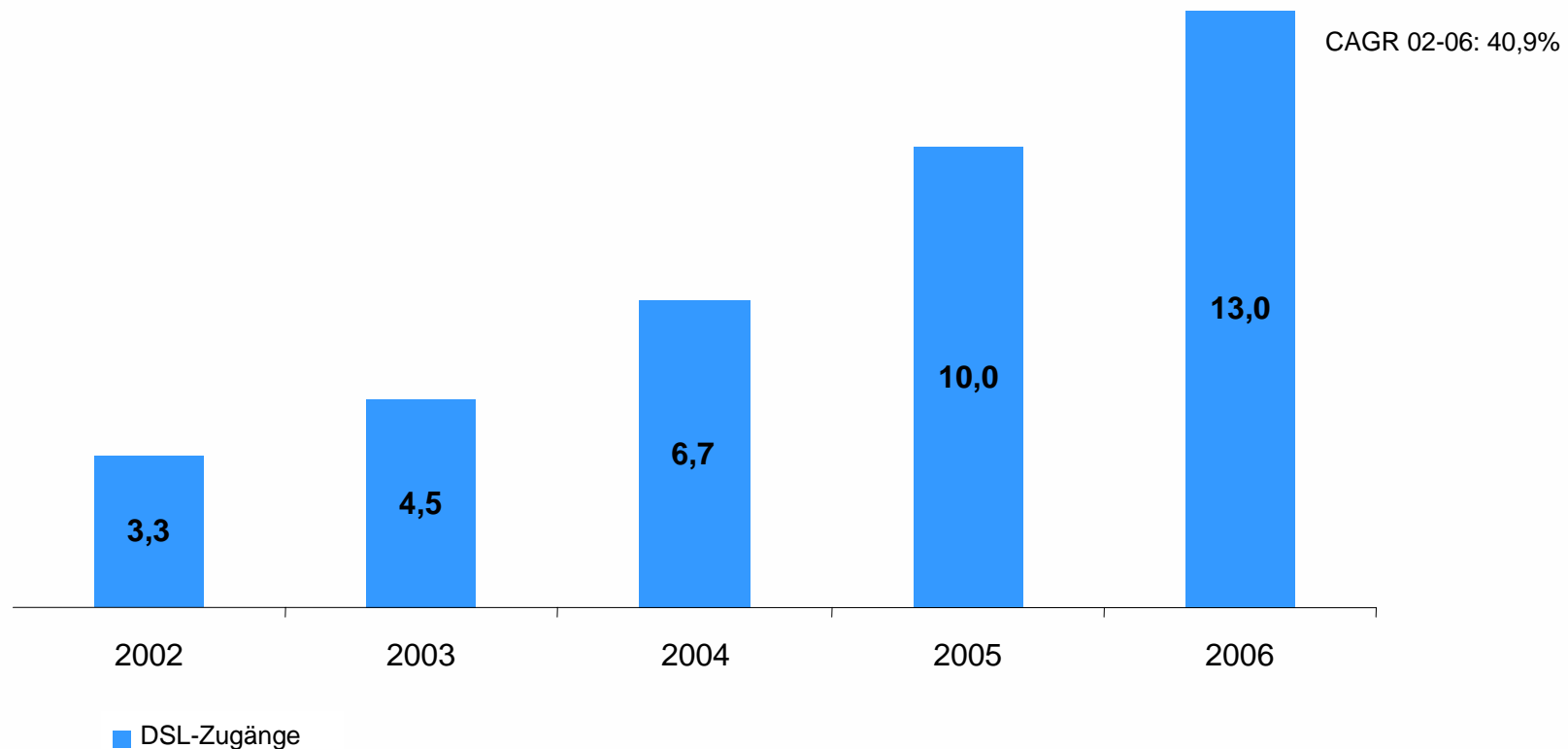
- **Die Fotografie gehört nach wie vor zu den boomenden Segmenten des Konsumentenbereiches.**
- **Europa stellt den größten Teilmarkt in der Welt und hat diese Position auch 2006 mit 98 Millionen verkaufter Digitalkameras, verteidigen können (Photoindustrie Verband).**

Der Markt für Digitalkameras hat von 2001-2005 ein Wachstum von 57,6 % verzeichnet.

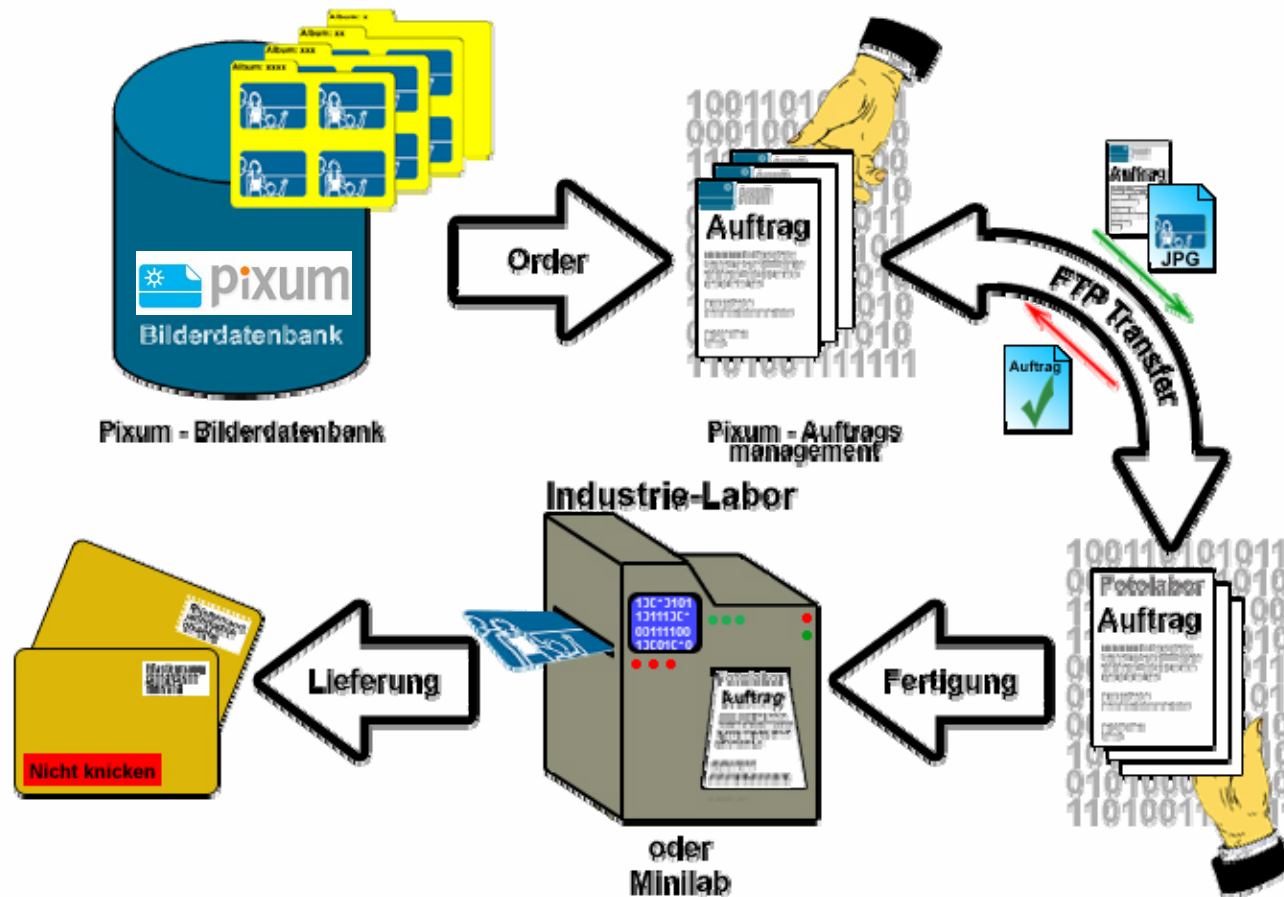


### In DE herrscht ein Boom an DSL-Zugängen

- Jeder vierte Haushalt besitzt einen schnellen Internet-Anschluss.
- Wachstum steigend: Ende 2006 sollen gar 13 Millionen DSL-Zugänge frei geschaltet sein.
- Das entspricht einem Wachstum von 30 Prozent.
- Die private Internet-Nutzung steigt rapide an.



Wie Pixum funktioniert: Flexibler Workflow mit strategischen Partnern ist eine der stärksten Kernkompetenzen



Alles ist möglich: vom ausbelichteten Bild, über Poster bis hin zu Fotobüchern und Fotogeschenken ...

### Online-Upload

Ideal geeignet für überschaubare Bildermengen!

Fotos sofort hochladen, Album anlegen oder bestellen!

Direkt Fotos hochladen ...



### Pixum EasyPrint

Ideal für die Bestellung vieler Bilder!

Die kostenlose Bestellssoftware. Auftrag bequem offline zusammenstellen und automatisch übertragen!

Kostenlos downloaden ...



### CD Bestellung ...

Langsame Internetverbindung? Bestellen Sie einfach per CD-Rom!



### Weitere Upload Möglichkeiten ...

Wählen Sie hier unter weiteren Upload-Möglichkeiten!



### Payment - europaweit stabil & sicher

- Pixum ist in Deutschland und Europa der führende Premium-Anbieter
- Für europaweiten Erfolg ist ein Angebot an den relevanten Zahlarten erforderlich
- Verlässlich funktionierende Workflows und strategische Partner sind für Pixum zentrale Aspekte
- Deshalb ist die Wahl Ende 2000 auf einen Partner gefallen, der sowohl das Gros der relevanten Zahlarten und Zusatzleistungen liefern kann und die Systemverfügbarkeit garantiert:



# Bei Pixum im Einsatz: Payment-Lösungen von Pago

- **Kreditkartenakzeptanz**
  - Visa
  - MasterCard
  
- **Kreditkartennetzbetrieb**
  - American Express
  - Diners Club
  - JCB
  
- **Elektronisches Lastschriftverfahren Deutschland**
  
- **Einzugsermächtigungsverfahren Niederlande**
  
- **Vorkasse**
  
- **Zusatzleistungen**
  - Automatische Verabreichung von Rücklastschriften

### Ein strategischer Partner im Payment

- 311.477 Gesamt in 2006
- 288.772 davon wurden über Pago abgewickelt
- Das entspricht einer Quote von 93%
  
- Die restlichen Transaktionen sind Vorkasse und Rechnungskauf.
  
- Aktuell unterstützt uns Pago wieder, um bei der weiteren Expansion von Pixum in Europa möglichst alle gängigen Payment-Verfahren anbieten zu können.

# Kennzeichen der Zusammenarbeit mit Pago

- **Solidität der Pago-IT**
  - Nach gelegentlichen Startschwierigkeit im ersten Jahr (2000) kamen Ausfälle, abgesehen von geplanten Wartungszeiten, fast nie vor.
- **Ausgereiftes System**
  - Schon in der Frühzeit war das System von Pago sehr ausgereift, wie im Vergleich mit ausländischen Anbietern festgestellt wurde.
  - Bereits die Vorarbeiten zu einer potentiellen Zusammenarbeit mit Wettbewerbern gestalteten sich so aufwendig und fehleranfällig, dass auf deren Services verzichtet wurde.
  - Mit dem Online-Informationssystem „BIS“ können Unklarheiten (z.B. bei aufwändigen oder fraglichen Transaktionen) problemlos und rasch beseitigt werden.
- **Kompetente Beratung**
  - Fragen werden von gut geschultem Personal im persönlichen Kontakt jederzeit zeitnah geklärt.

### Wesentliche Erkenntnisse

- Kreditkarten international unverzichtbar
- ELV in Deutschland immer noch unverzichtbar
- Angebot an weiteren nationalen Zahlarten für einen erfolgreichen Markteintritt wichtig (z.B. ELV Verfahren Niederlande)
- Automatische Abwicklung von Prozessen spart erhebliche interne Ressourcen (z.B. automatische Verarbeitung von Rücklastschriften)
- Technische Zuverlässigkeit und kompetenter Service sind entscheidende Faktoren
- Transparentes Online-Reporting ermöglicht rasche Beseitigung von Unklarheiten
- Ein Ansprechpartner für alle Payment relevanten Fragen ist von Vorteil

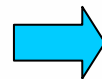
## Information pur: Data-Warehouse

Report 'Beispielreport' (3): Zeitraum von: 01.

Das ist ein Beispielreport, der erstmals von M

	gesa
pi	152905
Grußkarten	1
produkte einzeln	
prod1 <sup>-d</sup>	959
prod2 <sup>-d</sup>	12018
prod3 <sup>-d</sup>	927
produkte gruppiert	
prod 1 und 3(sum13) <sup>-d-c</sup>	1887
prod 1 bis 3 <sup>-d-c</sup>	13905

- Über 200 Variablen kombinierbar: Neukunden, Aufträge, EKs, Margen, Newsletter etc.
- Informationen aus allen Bereichen: Buchhaltung, Marketing, Support, IT etc.
- Flexiblere schnellere Information
- Konzentrierte Management-Information „at your fingertips“



Das Online Reporting von Pago bietet die ideale Ergänzung zu unseren Systemen

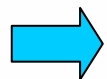
## ■ Währungen: Systemweit einheitliche Handhabung



- Exakte jeweilige Währungskurse außerhalb der Euro-Zone
- Exakte EZB-Wechselkurse fließen automatisch in die Berechnungen ein
- Mehrwertsteuer perfekt auf die Lieferländer abgestimmt
- Vielfache Paymentverfahren
- ...

### Pixum gehört 2007 weiterhin zu den führenden, unabhängigen Online Fotodiensten und ...

- ... ist mit mittlerweile über 20 Mitarbeitern der führende Premium-Anbieter in Deutschland sowie ganz Europa
- ... grenzt sich durch höchste Qualitätsstandards und umfangreiche Serviceleistungen deutlich von den Discount-Anbietern ab
- ... unterstreicht diese Marktposition deutlich durch mehr als 30 Test-Siege & -Berichte in nationalen wie internationalen Fachmagazinen
- ... zeigt zunehmende internationale Präsenz in aktuell 7 Sprachen, unter: [www.pixum.co.uk](http://www.pixum.co.uk), [www.pixum.nl](http://www.pixum.nl), [www.pixum.fr](http://www.pixum.fr), [www.pixum.com](http://www.pixum.com), [www.pixum.it](http://www.pixum.it), [www.pixum.ch](http://www.pixum.ch), [www.pixum.at](http://www.pixum.at), [www.pixum.es](http://www.pixum.es), [www.pixum.pt](http://www.pixum.pt), [www.pixum.dk](http://www.pixum.dk), [www.pixum.no](http://www.pixum.no), [www.pixum.se](http://www.pixum.se) ...
- ... betreut weit über 1 Mio. registrierte Mitglieder und liefert in 26 Länder
- ... ist weiterhin Trendsetter im Technologie-Bereich
- ... beweist weiterhin Erfahrung durch laufende Einführung neuer Produkte und Services rund um das digitale Foto



**Pixum ist Europas günstigster Premium-Online-Fotoservice**



Das **Beste** aus digitalen Fotos!

VIELEN DANK!