

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## SICHERHEIT IM INTERNATIONALEN ZAHLUNGSVERKEHR



### BEST PRACTICES

EUROPEAN E-COMMERCE ACADEMY, 23.08.2007

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## ÜBER COMPUTOP

- **Payment Provider**
  - Technische Zahlungsabwicklung
  - 700 Händler und 12 Mio. Transaktionen (2006)
  - Fokus Fernabsatz: E-Commerce & Callcenter
  - Internationale Kunden und Zahlungsmethoden



COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## ÜBERBLICK

- Sicherheit
- Vertraute Zahlungsmethoden
- Sicherer Zahlungsverkehr
- Praxis Maestro (UK) in England
- Fragen & Antworten

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## SICHERHEIT

- **Sicherheit für Händler**
  - Umsatzausfall vermeiden: Zahlungsgarantie
  - Vorkasse ideal, Rechnung zu riskant
- **Sicherheit für Kunden**
  - Ohne Vertrauen kein Umsatz!
  - Rechnung ideal, Vorkasse zu riskant
- ✓ **Lösung: Vertraute Zahlungsmethoden**

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## ÜBERBLICK

- Sicherheit
- **Vertraute Zahlungsmethoden**
- Sicherer Zahlungsverkehr
- Praxis Maestro (UK) in England
- Fragen & Antworten

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## VERTRAUTE ZAHLUNGSMETHODEN

- **Kreditkarten**
  - Mehr als 2 Mrd. Karteninhaber weltweit
  - Rund 20 Mio. Karteninhaber in Deutschland
  - „pay later“ – i.d.R. monatliche Abrechnung



COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## VERTRAUTE ZAHLUNGSMETHODEN

- **Wichtige Debit-Karten in Europa**
  - Deutschland: 80 Mio. Bankkarten (früher ec-Karte)
  - England: 23 Mio. Maestro-Karten (früher Switch/Solo)
  - Frankreich: 3 Mio. Carte Bleue Nationale
  - Dänemark: 3,5 Mio. Dankort
  - Weltweit: Maestro und Visa Electron



COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## VERTRAUTE ZAHLUNGSMETHODEN

- **E-Commerce - Lösungen**
  - Deutschland: giro pay Online-Überweisung
  - Niederlande: iDEAL Online-Überweisung



COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## ÜBERBLICK

- Sicherheit
- Vertraute Zahlungsmethoden
- Sicherer Zahlungsverkehr
- Praxis Maestro (UK) in England
- Fragen & Antworten

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## SICHERER ZAHLUNGSVERKEHR

- **Betrug erkennen und vermeiden**
  - 75% aller Betrugsversuche kommen aus dem Ausland
  - Problem: Im Ausland gibt es keine großen Auskunfteien
  - Herkunftsland der Kreditkarte online prüfen
  - IP-Adresse des Kunden online prüfen
  - Sind Lieferadresse, Kreditkarte und IP-Adresse konsistent?
  - Adressverifikation von American Express nutzen

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## SICHERER ZAHLUNGSVERKEHR

- **Sichere Zahlungsmethoden einsetzen**
  - Weltweit: MasterCard SecureCode, Verified by Visa
  - Deutschland: giro pay mit 5000 € Zahlungsgarantie
  - Niederlande: iDEAL-Überweisung mit Zahlungsgarantie

COMPUTOP  
SECURE YOUR SUCCESS

## SICHERER ZAHLUNGSVERKEHR

- **Verified by Visa und MasterCard SecureCode**
  - Die Bank haftet für Ausfälle: Liability Shift
    - Banken können Karteninhaber Passwörter für Kreditkarten zusenden
    - Falls die Karte registriert ist, wird der Kunde zu seiner Bank weitergeleitet, wo er sich mit Passwort authentisieren muss
    - Andernfalls, findet eine normale Zahlung statt
    - Händler haben in beiden Fällen einen gesicherten Zahlungsanspruch



## SICHERER ZAHLUNGSVERKEHR

- **Vorsicht: Lange Lieferzeit?**
  - Autorisierungen sind nur 7 bis 14 Tage gültig
  - Mit der Autorisierung verfällt Ihr Zahlungsanspruch
  - **Lösung:** Bis Sie liefern können, wiederholt CompuTop Ihre Autorisierung alle 7 Tage und erhält so ihren Zahlungsanspruch

## SICHERER ZAHLUNGSVERKEHR

- **Vorsicht: Teillieferungen?**
  - Bei Teillieferungen können Sie auch Teilbeträge abbuchen
  - Mit der Teilbuchung verfällt aber die gesamte Autorisierung
  - **Lösung:** Nach Teilbuchungen autorisiert CompuTop den Restbetrag erneut, um Ihren Zahlungsanspruch zu erhalten

## ÜBERBLICK

- Sicherheit
- Vertraute Zahlungsmethoden
- Sicherer Zahlungsverkehr
- Praxis Maestro (UK) in England
- Fragen & Antworten

## PRAXIS: MAESTRO UK

- **Zahlungsverkehr in Großbritannien**
  - Briten zahlen zwar oft mit ihrer Kreditkarte
  - Maestro (früher Switch/Solo) ist aber beliebt und vertraut
  - Maestro als lokale Debit-Karte schafft Vertrauen in fremde Shops

## PRAXIS: MAESTRO UK

- **Besonderheit von Maestro(UK)**
  - Weltweit funktioniert Maestro nur mit SecureCode-Abfrage
  - Britische Banken haben aber keine SecureCodes vergeben
  - Bei Maestro(UK) wird daher kein SecureCode erfragt
  - Nur in England findet deshalb eine Adressverifikation statt

SECURE YOUR SUCCESS COMPUTOP

## PRAXIS: MAESTRO UK

- Was braucht man für Maestro(UK)?
  - Einen Firmensitz in Großbritannien
  - Einen Maestro-Akzeptanzvertrag
  - Eine Bezahlplattform, die Maestro(UK) beherrscht
  - Ein Konto für Britische Pfund, um Währungskosten zu minimieren

SECURE YOUR SUCCESS COMPUTOP

## COMPUTOP KONTAKT

Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg  
Telefon: 0951 / 98009 – 0  
Telefax: 0951 / 98009 – 20  
[www.computop.de](http://www.computop.de)

Geschäftsleitung: [Ralf.Gladis@computop.de](mailto:Ralf.Gladis@computop.de)