

# Pressemitteilung

## E-Business Outlook 2003 steht zum Download bereit

**Einen kompakten Überblick über die aktuellen Entwicklungen und erfolgskritischen Faktoren des E-Business in 2003 bietet die aktuelle Publikation der European E-Commerce Academy, der E-Business Outlook 2003. Er steht ab sofort zum Download bereit.**

Das Forschungsinstitut für Telekommunikation – FTK, von der NRW Medien GmbH mit der Realisation der European E-Commerce Academy beauftragt, hat die Fragen nach den Perspektiven des E-Business zu Beginn dieses Jahres identifiziert und analysiert. Antworten auf diese Fragen geben zudem die Praxisbeiträge von Academy-Partnern und Repräsentanten der Internetwirtschaft.

Mit dem E-Business Outlook bietet die Academy Unternehmen einen kompakten Überblick über die aktuellen Entwicklungen und diskutiert die erfolgskritischen Faktoren des E-Business in 2003. Der Outlook zeigt auf, dass im E-Business die Zeichen – gegen jeden konjunkturellen Trend – wieder eindeutig auf Wachstum stehen. Dabei stehen insbesondere Multichannel-Strategien und Self-Service-Konzepte im Mittelpunkt der Überlegungen. Zudem sind mobile Services den Kinderschuhen entwachsen: Ein Return on Investment ist greifbar.

Nach wie vor zählt ein unternehmensübergreifender Dialog – z.B. in Entscheider-Netzwerken wie der European E-Commerce Academy – zu den bedeutendsten Erfolgsfaktoren des E-Business. Die European E-Commerce Academy wird auch in diesem Jahr mit zweimonatlichen Executive Briefings und dem e|NRW Internet Summit 2003 im Herbst eine attraktive Plattform für den Know-how-Austausch und das Networking in diesem Bereich bereitstellen.

Die European E-Commerce Academy ist eine Initiative des Landes Nordrhein-Westfalen im Auftrag der NRW Medien GmbH.

Kontakt:  
European E-Commerce Academy / FTK  
Matthias Janusch / Nils W. Prösser  
Telefon: +49 (0) 231. 97 50 56 - 0  
info@ecommerce-academy.org  
www.ecommerce-academy.org

European E-Commerce Academy  
Eine Initiative des Landes NRW im  
Auftrag der NRW Medien GmbH

Realisation:  
FTK  
Martin-Schmeißer-Weg 4  
44227 Dortmund

Tel. +49 (0)231.97 50 56-0  
Fax +49 (0)231.97 50 56-10  
info@ecommerce-academy.org  
www.ecommerce-academy.org

Dortmund, 23.01.2003